

Regulamin Serwisu i Aplikacji Polska Smakuje

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.) i określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników/Wystawców z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji Polska Smakuje.
2. Celem Serwisu/Aplikacji jest promowanie polskiej żywności, w szczególności produktów certyfikowanych oraz regionalnych wyrobów, wytworzonych w ramach rolniczego handlu detalicznego, czy też sprzedaży bezpośredniej. Za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji Administrator umożliwia Wystawcom promowanie ich produktów, natomiast Użytkownikom – dotarcie do informacji o nich.
3. Ilekroć w dokumencie jest mowa o:
 - 1) **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy dokument o nazwie „Regulamin Serwisu i Aplikacji Polska Smakuje”, określający zasady użytkowania Serwisu/Aplikacji oraz spis warunków, jakim muszą się podporządkować Użytkownicy oraz Wystawcy, korzystający z Serwisu/Aplikacji. Zarejestrowanie i późniejsze logowanie się do Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu;
 - 2) **Administratorze** – należy przez to rozumieć Właściciela Serwisu i Aplikacji Polska Smakuje, podmiot świadczący usługę udostępnienia zasobów Serwisu/Aplikacji na rzecz wszystkich Użytkowników, Użytkowników odwiedzających, Wystawców Serwisu/Aplikacji, którym jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, NIP: 5272818355, Regon: 367849538;
 - 3) **Serwisie** – należy przez to rozumieć stronę internetową Polska Smakuje dostępną pod adresem www.polskasmakuje.pl, zbudowana w technologii RWD;
 - 4) **Aplikacji** – zwaną też „Aplikacją Polska Smakuje”; rozumie się przez to aplikację mobilną na systemy operacyjne Android i Apple iOS, udostępnianą bezpłatnie do pobrania przez Użytkownika ze sklepów GooglePlay lub AppStore;
 - 5) **Użytkownika odwiedzającym** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która korzysta z Serwisu/Aplikacji bez rejestracji i logowania oraz ma możliwość przeglądania Profili Wystawców, korzystania z wyszukiwarki Produktów i Wystawców, kalendarza Wydarzeń oraz innych treści, które Administrator udostępnia Użytkownikom odwiedzającym (niezarejestrowanym w Serwisie/Aplikacji);
 - 6) **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną korzystającą z Serwisu/Aplikacji po dokonaniu rejestracji oraz zalogowaniu, mogącą korzystać z dodatkowych funkcjonalności Serwisu/Aplikacji, niedostępnych dla Użytkownika odwiedzającego;
 - 7) **Wystawcy** – rozumie się przez to zarejestrowanego i zatwierdzonego w Serwisie i Aplikacji rolnika, producenta żywności, przetwórcę produktów żywnościowych, posiadającego swoją wizytówkę elektroniczną (Profil) prezentowaną w Serwisie

- i Aplikacji (z informacjami o oferowanych produktach spożywczych, wyprodukowanych we własnym gospodarstwie lub przedsiębiorstwie);
- 8) **Profilu** – rozumie się przez to konto Użytkownika/ Wystawcy – wizytówkę elektroniczną zawierającą dane, zdjęcia, wpisy oraz wszelkie treści udostępnione przez Użytkownika/ Wystawcę dobrowolnie w Serwisie/Aplikacji, z którymi mogą się zapoznać inni Użytkownicy Serwisu/Aplikacji;
- 9) **Treściach** – rozumie się przez to pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Administratora w ramach Serwisu/Aplikacji w taki sposób, aby każdy Użytkownik/Wystawca mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji, stanowiący w szczególności, lecz nie wyłącznie, przedmiot autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dotyczący:
- informacji o polskich producentach, przetwórcach produktów żywnościowych oraz tychże produktach, a także o miejscach ich sprzedaży,
 - krajowych wydarzeniach promujących produkty rolno-spożywcze, itp.;
- 10) **Urządzeniu** – należy przez to rozumieć urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, tj. telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.);
- 11) **Usłudze** – rozumie się przez to usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, umożliwiającą Użytkownikowi/Wystawcy dostęp do zamieszczonych tam materiałów i informacji oraz zakładanie Profili (wizytówek);
- 12) **Produkcie** – rozumie się przez to produkt spożywczy, wyprodukowany we własnym gospodarstwie lub przedsiębiorstwie przez Wystawcę, z przypisanym certyfikatem lub oznaczeniem, udostępniony przez Wystawcę dobrowolnie w Serwisie/Aplikacji na wizytówce elektronicznej zawierającej dane producenta, zdjęcia, opisy produktu, z którymi mogą się zapoznać inni Użytkownicy Serwisu/Aplikacji;
- 13) **Kalendarzu wydarzeń** – należy przez to rozumieć listę wydarzeń informacyjno-promocyjnych w formie graficznej kalendarza prowadzoną przez Administratora.

§ 2

Warunki korzystania z Serwisu/Aplikacji

1. Korzystanie z Serwisu/Aplikacji jest dobrowolne oraz bezpłatne.
2. Korzystanie z dodatkowych funkcjonalności możliwe jest po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu.
3. Do utworzenia Profilu Użytkownika/Wystawcy konieczna jest rejestracja.
4. Utworzenie Profilu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika/Wystawcę jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
 - 1) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - 2) dobrowolnie przystępuję do korzystania z Usług Serwisu/Aplikacji,
 - 3) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz wszelkie informacje, zamieszczone

- na moim Profilu są zgodne z prawdą,
- 4) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami określonymi w § 7 Regulaminu,
- 5) wyrażam zgodę na otrzymywanie wiadomości od Administratora oraz informacji systemowych o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu/Aplikacji.
6. Wystawca wyraża zgodę na wykorzystanie materiałów ze swoim wizerunkiem, logotypem swojej firmy lub innymi formami identyfikacji wizualnej w celu promocji za pomocą Serwisu/Aplikacji Polska Smakuje oraz kont w mediach społecznościowych prowadzonych przez Administratora.
 7. Informacje, dane oraz zdjęcia na Profilu Użytkownika/Wystawcy publikowane są samodzielnie przez Użytkownika/Wystawcę i ponosi on całkowitą odpowiedzialność za ich treść.
 8. Każdy Użytkownik/Wystawca po zalogowaniu ma prawo wglądu do publikowanych przez siebie danych oraz ich edytowania w celu aktualizacji i modyfikacji swojego Profilu.
 9. Użytkownik/Wystawca może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usługi oraz zgłosić Administratorowi chęć usunięcia Profilu Użytkownika/Wystawcy, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian Regulaminu.
 10. Profil Użytkownika/Wystawcy usuwa Administrator w przypadku gdy Użytkownik/Wystawca wyrazi taką wolę, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Użytkownika/Wystawcy.
 11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane przez Użytkownika/Wystawcę oraz ich zgodność ze stanem faktycznym, a także za treść merytoryczną komentarzy, zamieszczanych przez Użytkowników/Wystawców.
 12. Administrator zastrzega sobie prawo do usuwania wypowiedzi (w całości lub w części) i/lub zablokowania dostępu do Serwisu/Aplikacji Użytkownikowi/Wystawcy w przypadkach, gdy zamieszczane treści:
 - 1) są niezgodne z formułą oraz tematyką Serwisu/Aplikacji bądź naruszają Regulamin, a Użytkownik/Wystawca nie stosuje się do uwag Administratora,
 - 2) naruszają prawo, dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje, zawierają treści wulgarne lub obraźliwe.
 13. W przypadku, gdy Administrator stwierdzi, że Użytkownik/Wystawca nie stosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu, ma prawo usunąć jego Profil, po uprzednim powiadomieniu go drogą elektroniczną o tym zamiarze (za pośrednictwem adresu e-mail podanego w procesie rejestracji).
 14. Użytkownik/Wystawca zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Serwisu/Aplikacji jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności korzystania z Serwisu/Aplikacji bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet.
 15. Administrator zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości zasobów Serwisu/Aplikacji.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika komputera lub Urządzenia połączonego z Internetem oraz przeglądarki internetowej, takich jak: Chrome 30+, Internet Explorer 9+, MS Edge, Firefox 12+, Safari 8+, Opera 9.1+., lub przeglądarki mobilnej na systemy Android, iOS.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania przez Użytkownika Urządzenia połączonego z Internetem, współpracującego z systemem operacyjnym Android (od wersji 4.4 wzwyż) oraz iOS (od wersji 9.0 wzwyż), z aktywną usługą GPS oraz pobrania Aplikacji z wybranego sklepu z aplikacjami mobilnymi i zainstalowania Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym.

§ 4

Wystawcy uprawnieni do rejestracji w Serwisie i Aplikacji Polska Smakuje

1. Uprawnionym do rejestracji w Serwisie i Aplikacji Polska Smakuje jest Wystawca, który spełnia co najmniej jeden z następujących warunków:
 - 1) produkuje żywność w systemie jakości, tj.: Integrowana Produkcja, Jakość Tradycja, Quality Meat Program (QMP), System Gwarantowanej Jakości Żywności (QAFF), System Jakości Wieprzowiny PQS (Pork Quality System);
 - 2) produkuje żywność ekologiczną, zgodnie z ustawą z dnia 25 czerwca 2009 r. o rolnictwie ekologicznym (Dz.U. z 2017 r. poz. 1054);
 - 3) wytwarza produkt, który jest zarejestrowany w rejestrze: Chroniona Nazwa Pochodzenia (ChNP), Chronione Oznaczenie Geograficzne (ChOG) lub Gwarantowana Tradycyjna Specjalność (GTS);
 - 4) wytwarzany przez niego produkt ma nadane oznaczenie Poznaj Dobrą Żywność (PDŻ);
 - 5) wytwarza produkt, który jest oznakowany znakiem graficznym zawierającym informację „Produkt polski”, zgodnie z ustawą z dnia 21 grudnia 2000 r. o jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2212, z późn. zm.);
 - 6) jego produkt jest wpisany na listę produktów tradycyjnych, prowadzoną przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 2004 r. o rejestracji i ochronie nazw i oznaczeń produktów rolnych i środków spożywczych oraz o produktach tradycyjnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1168);
 - 7) jego produkt ma oznaczenie słowne „produkt górski”, o którym mowa w art. 31 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1151/2012 z dnia 21 listopada 2012 r. w sprawie systemów jakości produktów rolnych i środków spożywczych (Dz. Urz. UE L 343 z 14.12.2012, str. 1, z późn. zm.);
 - 8) jest producentem rolnym, przetwórcą, restauratorem, będącym członkiem jednego z 10 regionów członkowskich na terytorium Polski, które są zrzeszone w Europejskiej Sieci Regionalnego Dziedzictwa Kulinarne, tj.:
 - a) Dziedzictwo Kulinarne Mazowsze,
 - b) Dziedzictwo Kulinarne Kujawy i Pomorze,
 - c) Dziedzictwo Kulinarne Małopolska,
 - d) Dziedzictwo Kulinarne Świętokrzyskie,
 - e) Dziedzictwo Kulinarne Wielkopolska,

- f) Dziedzictwo Kulinarne Pomorze Zachodnie,
 - g) Dziedzictwo Kulinarne Pomorskie,
 - h) Dziedzictwo Kulinarne Opolskie,
 - i) Dziedzictwo Kulinarne Warmia Mazury Powiśle,
 - j) Dziedzictwo Kulinarne Dolny Śląsk ;
- 9) jest producentem rolnym prowadzącym:
- a) sprzedaż bezpośrednią, w rozumieniu art. 5 pkt 4 ustawy z dnia 16 grudnia 2005 r. o produktach pochodzenia zwierzęcego (Dz.U. z 2017r. poz. 242, z późn. zm.),
 - b) rolniczy handel detaliczny, w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 29 b ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2017 r. poz. 149, z późn. zm.),
 - c) dostawy bezpośrednie, o których mowa art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 149, z późn.zm.) i rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 czerwca 2007 r. w sprawie dostaw bezpośrednich środków spożywczych (Dz.U.2007r. Nr 112, poz. 774),
 - d) MOL – sprzedaż marginalną, lokalną i ograniczoną, o której mowa art. 13 ustawy z dnia 16 grudnia 2005 r. o produktach pochodzenia zwierzęcego (Dz. U. z 2017 r. poz. 242, z późn. zm.) i rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 21 marca 2016 r. w sprawie szczegółowych warunków uznania działalności marginalnej, lokalnej i ograniczonej (Dz. U. poz. 451).

§ 5

Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w Serwisie/Aplikacji polega na poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie: www.polskasmakuje.pl lub za pomocą konta Facebook albo Google, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu wraz z Polityką prywatności, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także potwierdzeniu adresu mailowego poprzez kliknięcie w link aktywujący. Użytkownik otrzymuje link aktywujący na adres e-mailowy podany w procesie rejestracji.
2. Podczas procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych, a także do ich aktualizacji w przypadku wystąpienia zmian.
3. W trakcie rejestracji oraz podczas korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła oraz nieudostępniania ich innym osobom.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji przy pomocy przyporządkowanego mu ważnego loginu oraz hasła.
5. Zarejestrowany i zalogowany Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Serwisu/Aplikacji:
 - 1) wyszukiwania oraz przeglądania Profili Wystawców,
 - 2) wyszukiwania oraz przeglądania Produktów,
 - 3) wyszukiwania oraz przeglądania Wydarzeń,
 - 4) publikowania wpisów (komentarzy) pod Profilem konkretnego Wystawcy bądź też jego Produktem,
 - 5) publikacji linku do Profilu Wystawcy lub konkretnego Produktu na portalach

społecznościowych,

6) oceniania Wystawców/Produktów oraz dodawania ich do ulubionych.

§ 6

Rejestracja Wystawcy

1. Rejestracja Wystawcy w Serwisie/Aplikacji polega na poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie: www.polskasmakuje.pl, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu wraz z Polityką prywatności, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także potwierdzeniu adresu mailowego poprzez kliknięcie w link. Wystawca otrzymuje link aktywujący na adres e-mailowy podany w procesie rejestracji.
2. Podczas procesu rejestracji Wystawca zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych, a także do ich aktualizacji w przypadku wystąpienia zmian.
3. W trakcie rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Usługi, Wystawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła oraz nieudostępniania ich innym osobom.
4. Wystawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji przy pomocy przyporządkowanego mu ważnego loginu oraz hasła.
5. W trakcie procesu rejestracji Wystawca ma obowiązek opublikowania co najmniej jednego swojego Produktu i przypisania do niego odpowiedniego certyfikatu/oznaczenia spośród wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 1-8 niniejszego Regulaminu. Skan certyfikatu/oznaczenia należy wgrać na stronę za pomocą odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym. Certyfikat/oznaczenie będą widoczne jedynie przez Administratora i będą służyć weryfikacji Wystawcy oraz jego Produktu. W przypadku posiadania certyfikatu/oznaczenia, którego termin ważności jest określony, w odpowiednim polu formularza rejestracyjnego należy podać dokładną datę jego obowiązywania.
6. Profil Wystawcy bez przypisanego przynajmniej jednego Produktu nie będzie widoczny dla Użytkowników i Użytkowników odwiedzających.
7. W przypadku gdy Wystawca jest producentem rolnym prowadzącym sprzedaż bezpośrednią, rolniczy handel detaliczny, dostawy bezpośrednie, a także MOL (sprzedaż marginalną, lokalną i ograniczoną), posiadanie certyfikatu/oznaczenia odnoszącego się do Produktu, nie jest wymagane. Do oznaczenia takich produktów służy znak „BEZPOŚREDNIO OD POLSKIEGO ROLNIKA”.
8. W Serwisie/Aplikacji nie rejestruje się Produktów będących napojami alkoholowymi, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487, z późn. zm.).
9. Weryfikacja i zatwierdzenie Wystawcy dokonywane są przez Administratora niezwłocznie po ukończeniu procesu rejestracyjnego przez Wystawcę.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Administrator zwraca się do Wystawcy z prośbą o wyjaśnienia, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Wystawcę lub kontaktuje się z nim telefonicznie.
11. Po pozytywnej weryfikacji danych Wystawcy, Administrator zatwierdza Profil Wystawcy.

12. W przypadku negatywnej weryfikacji danych, Administrator informuje Wystawcę o powodach uniemożliwiających zarejestrowanie w Serwisie/Aplikacji.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, Wystawcy przysługuje prawo przesłania odwołania. Odwołanie przesyła się na adres e-mail podany w informacji, o której mowa w ust. 12, w terminie 30 dni od dnia od dnia przesłania tej informacji.
14. Odwołanie rozpatrywane jest niezwłocznie, poprzez zatwierdzenie albo odrzucenie Wystawcy. W razie przesłania odwołania z naruszeniem terminu, o którym mowa w ust. 13, odwołanie pozostawia się bez rozpoznania, o czym informuje się Wystawcę.
15. Zarejestrowany i zalogowany Wystawca ma możliwość korzystania z funkcjonalności dostępnych Użytkownikowi Serwisu/Aplikacji oraz dodatkowych, takich jak publikowanie własnych Produktów i informacji o ofercie, a także o miejscach sprzedaży tychże Produktów.

§ 7

Polityka prywatności – ochrona danych osobowych

1. Administratorem, w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE. L 119 z 2016r., str. 1), dalej „RODO”, danych osobowych Użytkowników i Wystawców Serwisu/Aplikacji jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (KOWR) z siedzibą w Warszawie przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa.
2. W celu korzystania z Usług Serwisu/Aplikacji Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników i Wystawców na podstawie zgody na przetwarzanie ich danych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail i adresu zamieszkania, wyrażonej świadomie i dobrowolnie przed założeniem Profilu.
3. Każdy Użytkownik/Wystawca ma prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które realizował Administrator na podstawie zgody wyrażonej przed jej wycofaniem.
4. W sprawach przetwarzania przez Administratora danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych drogą elektroniczną pod adresem iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres Administratora.
5. Dane osobowe Użytkowników/Wystawców:
 - 1) przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia Usług i nie będą przetwarzane w sposób niezgodny z tym celem,
 - 2) przetwarzane będą do czasu odwołania zgody na ich przetwarzanie oraz okres przechowywania kopii zapasowych,
 - 3) mogą być udostępniane innym odbiorcom takim jak podmioty przetwarzające dane osobowe na polecenie KOWR w tym podmioty obsługujące Serwis/Aplikację pod kątem informatycznym,
 - 4) mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa,

- 5) nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane,
- 6) nie będą transferowane do państwa trzeciego.
6. Każdy Użytkownik/Wystawca, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych ma prawo do:
 - 1) odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - 2) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
 - 3) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - 4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - 5) sprostowania i uaktualnienia danych,
 - 6) przenoszenia danych.
7. Realizacja praw, o których mowa w ust. 6 odbyć się może za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w ust. 4 lub po zgłoszeniu żądania do Administratora.
8. Każdemu Użytkownikowi/Wystawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Odwołanie przez Użytkownika/Wystawcę zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania usług Serwisu/Aplikacji i wyrejestrowaniem.
10. Odwołanie przez Użytkownika/Wystawcę zgody przetwarzania danych nie jest równoznaczne z usunięciem przetwarzanych przez administratora danych osobowych Użytkownika/Wystawcy. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wcześniej wyrażonej zgody Użytkownika/Wystawcy po odwołaniu tej zgody przetwarzane są przez Administratora wyłącznie w celach archiwalnych do czasu nadpisania kopii zapasowych.
11. Użytkownik powierza, na czas nieokreślony, Administratorowi swoje dane osobowe w momencie Rejestracji.
12. Podanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Usług Serwisu/Aplikacji jako Użytkownik/Wystawca.
13. Administrator, stosownie do art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017r. poz. 1219), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników/Wystawców z usług świadczonych za pomocą Serwisu/Aplikacji. Informacja dotyczy zagrożeń, które Administrator identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które mimo stosowania przez Administratora stosownych zabezpieczeń w tym obszarze należy brać pod uwagę:
 - 1) możliwość działania szkodliwego oprogramowania (np. oprogramowanie malware, robaki internetowe),
 - 2) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji,
 - 3) możliwość wyłudzenia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika.
14. Administrator, stosownie do art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 r. poz. 1219), informuje iż w celu podnoszenia jakości usług i badania preferencji Użytkowników stosuje pliki „cookie”. Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości oferowanych usług dzięki przechowywaniu preferencji Użytkowników/Wystawców. Administrator gromadzi informacje z plików cookie na własny użytek. Pliki cookie nie identyfikują danych osobowych, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Plik cookie stanowi łańcuch znaków, który jest wysyłany z systemu teleinformatycznego

Administrator do komputera użytkownika podczas wywołania przez przeglądarkę strony internetowej. W plikach cookie mogą być przechowywane preferencje Użytkownika/Wystawcy i inne informacje, przy czym warunkiem działania plików cookie jest zawsze ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie z dysku. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie lub sygnalizowania, że plik cookie został przesłany.

§ 8 Reklamacje

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu/Aplikacji Polska Smakuje, Użytkownik/Wystawca może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail polskasmakuje@kowr.gov.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Użytkownika/Wystawcy, adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika/Wystawcę, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 9 Świadczenie usług

1. Właściciel Serwisu i Aplikacji zobowiązuje się do świadczenia Usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą zakończenia pomyślnie Rejestracji (moment rozpoczęcia korzystania z Usługi).
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Wystawcą z chwilą zakończenia pomyślnie weryfikacji danych Wystawcy oraz aktywacji konta przez Administratora.
4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia z Serwisu i Aplikacji danych.
5. Właściciel Serwisu i Aplikacji informuje, że nie jest dostawcą usług transmisji danych, jak również usług telekomunikacyjnych, jakie są świadczone przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
6. Użytkownik/Wystawca zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Właściciela Serwisu i Aplikacji oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Serwisu i Aplikacji.
7. Użytkownicy/Wystawcy korzystają z zasobów Serwisu/Aplikacji na własną odpowiedzialność.

8. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, administrator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego lub nie przestrzeganiem przez Użytkowników/Wystawców postanowień Regulaminu.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu/Aplikacji z przyczyn niezależnych od Administratora.
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby treści publikowane w Serwisie/Aplikacji były aktualne i rzetelne. Ze względu na cechy sieci Internet, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i inne poniesione przez Użytkowników/Wystawców wskutek wykorzystania zasobów Serwisu/Aplikacji, z wyłączeniem szkód, za których z mocy prawa odpowiedzialność Administratora nie może zostać wyłączona.
11. Administrator ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych ważnych przyczyn niezależnych od niego ma prawo czasowo zawiesić dostęp do zasobów Serwisu/Aplikacji na okres niezbędny do wyeliminowania niepożądanych dla niego lub Użytkowników/Wystawców skutków zaistniałych okoliczności.
12. Serwis/Aplikacja może zawierać odnośniki (linki) do stron zarządzanych przez osoby trzecie.
13. Z zasobów osób trzecich Użytkownik/Wystawca korzysta na własne ryzyko. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje o zmianach niniejszego Regulaminu będą przekazywane zarejestrowanym Użytkownikom/Wystawcom drogą elektroniczną przez Usługodawcę na adres e-mail wskazany w danych Profilu.
3. Regulamin wchodzi w życie 16 maja 2018 r.